



CONDIZIONI DI VENDITA

Denominazione	ARCO IRIS
Statuto giuridico e capitale sociale	SAS con capitale di 10 000 €
Sede	ZA de TESAN PLAN SUD
Codice Postale	30126
Città	St Laurent des Arbres
Paese	FRANCIA
Tel	+33 486655032
Fax	+33 484250251
E-mail	info@fotoluminescente.it
Sito	www.fotoluminescente.it/
Orario di apertura	Dal lunedì' al giovedì' : 8.00 - 12.00 / 13.00 - 16.30 - Il venerdì' : 8.00 / 13.00
Partita IVA	FR71527505937
Registro del commercio	SIRET 809 776 669 00016 RCS NIMES

Le presenti condizioni di vendita sono stipulate tra la ditta ARCO IRIS SAS, denominata di seguito Arco Iris, e ogni persona fisica o giuridica che intende effettuare un acquisto tramite il sito Internet di Arco Iris.it o direttamente, denominata di seguito « l'acquirente ».

Oggetto

Le presenti condizioni di vendita si propongono di definire le relazioni contrattuali tra Arco Iris e l'acquirente, e le condizioni applicabili a qualunque acquisto effettuato tramite il sito commerciale www.fotoluminescente.it, sia nel caso l'acquirente sia un professionista, sia nel caso in cui si tratti di un consumatore.

L'acquisizione di un bene o di un servizio mediante il presente sito implica una accettazione, senza riserve, da parte dell'acquirente, delle presenti condizioni di vendita.

Queste prevarranno su qualunque altro tipo di condizioni generali o particolari non espressamente approvate dalla Arco Iris.

La Arco Iris si riserva di potere modificare le proprie condizioni di vendita in qualunque momento. In questo caso, le condizioni applicabili saranno quelle vigenti alla data dell'ordine da parte dell'acquirente.

Caratteristiche dei beni e servizi proposti

I prodotti e servizi proposti sono riportati nel catalogo pubblicato nel sito della www.fotoluminescente.it

Le fotografie del catalogo sono più fedeli possibile ma non assicurano una perfetta somiglianza con il prodotto proposto, in modo particolare per quanto riguarda i colori.

Validità delle offerte

I prodotti e servizi visualizzabili sul sito sono disponibili fino ad esaurimento scorte. In caso di addebito o riscossione relativi all'ordine di un articolo non disponibile, la Arco Iris si impegna a proporre una nota di credito o un rimborso all'acquirente entro il termine di 30 giorni. La Stardustc Arco Iris na ad avvisare, tramite posta elettronica, l'acquirente qualora abbia confermato l'ordine di un articolo fuori stock.

Presentazione dei prodotti

Ogni prodotto è corredato di una scheda e di istruzioni per l'uso, stabilite dal fornitore ; l'acquirente puo' accedere alle schede di sicurezza su richiesta.

Modalità di pagamento

Tariffe

I prezzi sono presentati in euro, tasse incluse, per i membri Europei. Si intendono in euro, tasse escluse, per i paesi fuori Unione Europea.

Le ditte con partita IVA possono ordinare direttamente (via e-mail) e usufruire di prezzi tasse escluse.

Ogni variazione di tasso potrà essere imputata sul prezzo dei prodotti o dei servizi.

La Arco Iris si riserva di modificare i suoi prezzi ad ogni momento, essendo tuttavia inteso che il prezzo presente sul catalogo il giorno dell'ordine sarà l'unico applicabile all'acquirente.

I prezzi indicati non sono comprensivi di spese di evasione ordine, di trasporto e di consegna.

Ordini

L'acquirente che desidera acquistare un prodotto o un servizio è tenuto obbligatoriamente a :

- compilare la scheda di registrazione su laquale menzionerà tutti i dati richiesti o il suo numero cliente, se ne è in possesso ;
- compilare l'ordine online indicando tutti i riferimenti dei prodotti o dei servizi scelti ;
- confermare l'ordine dopo averlo verificato ;
- effettuare il pagamento nelle condizioni previste ;
- confermare l'ordine e il proprio pagamento .

La conferma dell'ordine comporta l'accettazione delle presenti condizioni di vendita, il riconoscimento di una perfetta conoscenza delle stesse e la rinuncia a far valere le proprie condizioni di acquisto o altre condizioni.

L'insieme dei dati forniti e la conferma registrata avranno valore di prova all'avvenuta transazione. La conferma avrà valore di firma e di accettazione delle operazioni eseguite.

Il prezzo è esigibile all'ordine.

I pagamenti dovranno essere effettuati tramite :

- bonifico bancario
- carta di credito : attraverso il sistema protetto MERCANET in modo tale che le informazioni inviate siano criptate da un software e che nessun terzo possa prenderne visione durante il trasferimento in rete.
- PayPal

Fattura

La fattura è allegata al collo. Su richiesta, l'acquirente potrà ricevere un duplicata via elettronica o per lettera.

Recesso

Gli acquirenti, persone fisiche non professionisti, beneficiano di un diritto di recesso di 7 giorni (feriali), a far data dal ricevimento dell'ordine, per restituire il prodotto al venditore, sostituendolo o ottenendo un rimborso (resa di prodotti integri, non aperti e non utilizzati - nell'imballaggio originale, senza deterioramento - riferenziato con il numero dell'ordine all'indirizzo seguente : Arco Iris , ZA de TESAN PLAN SUD - 30126 St Laurent des Arbres - France , senza penali fatte salve le spese di reso. Quando il diritto di recesso è esercitato, la Arco Iris è tenuta a rimborsare l'acquirente dell'importo totale versato (spese di spedizione e merci), a breve termine e entro 30 giorni a partire dalla data in cui questo diritto è stato esercitato. Il rimborso potrà avvenire sotto forma di nota di credito qualora l'acquirente lo richiedesse espressamente.

Il diritto non si applica nei seguenti casi :

Questo diritto non vale per i seguenti acquisti a distanza :

- oggetti venduti sigillati (barattoli e flaconi di vernice) se sono manomessi ;
- prodotti personalizzati e preparazioni speciali fuori catalogo.

Rimborso spese di spedizione

Per i pacchi non recapitati al destinatario per i seguenti motivi : « non richiesto », « non abita all'indirizzo indicato » (NAIL), rifiutato », la Arco Iris si riserva il diritto di procedere al rimborso della merce tranne spese di spedizione e non alla rispeditura dell'ordine in ripetuti casi di NAIL

Anomalia indirizzo : Errore nell'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente.

NAIL : colli rispediti dal prestatario incaricato della consegna con la causale « non abita all'indirizzo indicato ». Dopo ricevimento e accettazione del collo dai nostri servizi, la Arco Iris contatterà l'acquirente tramite mail o telefono.

Secondo la scelta dell'acquirente, la Arco Iris può inviare nuovamente l'ordine all'acquirente (spese interamente a carico del cliente senza sconto) se il prodotto è ancora disponibile o procedere al rimborso dell'ordine, fuori spese di spedizione.

NON RECLAMATO : colli non ritirati dal cliente presso l'Ufficio Postale, o presso il punto di consegna, entro i termini previsti. In seguito alla ricezione e all'accettazione del collo da parte dei nostri servizi, la Arco Iris contatterà l'acquirente, tramite mail o telefono, per inviare nuovamente l'ordine (spese di spedizione a completo carico del cliente) se il prodotto è ancora disponibile oppure procedere al rimborso dell'ordine, fuori spese di spedizione.

RIFIUTATO : restituzione per caUsa « rifiutato » di colli senza danni al momento della consegna. In questo caso, la Arco Iris procede al rimborso dell'ordine fuori spese di spedizione.

Reclami

In caso di reclami, contattare la Arco Iris tramite mail a info@fotoluminescente.it o sulla Hotline al n° +33 486655032 (costo chiamata locale).

Consegne

Le consegne vengono effettuate all'indirizzo indicato sul buono d'ordine, nella zona geografica concordata.

Obbligo all'informazione da parte di Arco Iris

Il venditore comunicherà, tramite posta elettronica, di avere ricevuto l'ordine di acquisto.

La Arco Iris precisa una data di consegna del prodotto o del servizio. Per ogni ordine trasmesso entro le 12 , propone le seguenti possibilità :

- consegna tramite Posta in Europa : 48/96 ore
- consegna tramite Chronopost nel mondo : da 2 a 7 giorni secondo il paese di destinazione
- consegna tramite Posta nel Mondo : da 2 a 14 giorni secondo il paese di destinazione.

Tracciabilità

La Arco Iris fornisce automaticamente con mail (ma anche su richiesta) un numero di tracciabilità per ogni collo e respinge ogni responsabilità per un eventuale ritardo durante il trasporto dovuto al corriere. Per seguire l'ordine, chiamare Chronopost al n° +33 969391391.

Collo danneggiato

Quando un collo è consegnato danneggiato, il semplice fatto di accettarlo e di aprirlo annulla ogni possibile reclamo presso il trasportatore.

Ritardi di consegna

I tempi di consegna sono indicativi. In caso di ritardo, quando la data massima di consegna è superata, l'acquirente può decidere di annullare l'ordine. L'acquirente dispone di 60 giorni, dalla data di consegna prevista inizialmente, per inviare la richiesta di annullamento dell'ordine, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. La vendita si considera nulla a ricevimento della lettera da parte della Arco Iris, tranne se la consegna avviene tra l'invio e la ricezione della corrispondenza. Quando una vendita è annullata, la Arco Iris deve rimborsare all'acquirente l'intera somma versata, comprese le spese di spedizione, entro 30 giorni.

Colli non reclamati

Questi colli non rientrano nel quadro della legge sul diritto di recesso. Si tratta di colli non richiesti dal cliente all'Ufficio Postale o al punto di consegna nei termini previsti. In questo caso, secondo la scelta dell'acquirente, la Arco Iris può rispedire l'ordine all'acquirente (spese di spedizione interamente a carico del cliente, senza sconto) se il prodotto è ancora disponibile oppure procedere al rimborso dell'ordine fuori spese spedizione.

Garanzie

-Diffetti di conformità

Tutti i prodotti forniti dal venditore beneficiano di una garanzia legale prevista dagli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile : il venditore risponde della garanzia per difetti di conformità che rendono l'oggetto venduto improprio all'uso di destinazione, o che ne limitano così tanto l'uso che l'acquirente non l'avrebbe mai acquistato, o a prezzo minore, se ne fosse venuto a conoscenza.

-Prodotti difettosi e problemi legati all'applicazione

Data l'incapacità della Arco Iris a prevedere e controllare le condizioni nelle quali i prodotti Arco Iris vengono adoperati, la Arco Iris ne afferma e garantisce che i prodotti Arco Iris possono essere idonei ad un uso particolare. I prodotti Arco Iris devono essere testati dagli utilizzatori per determinarne la compatibilità con un uso specifico. La Arco Iris respinge ogni responsabilità per denunce e danni al di fuori della sostituzione dei prodotti Arco Iris difettosi. In caso di non conformità, il prodotto potrà essere rispedito al venditore che lo accetterà, lo cambierà o lo rimborserà.

Garanzie

Tenendo conto che le informazioni sui prodotti sono chiaramente riportate sulle pagine del sito, che l'acquirente riconosce la natura particolare di alcuni prodotti ad effetti speciali, più fragili verso le condizioni esterne (temperature, esposizione agli UV) o suscettibili di subire reazioni, e che la Arco Iris non può controllare le condizioni di lavoro (metodo di applicazione, rispetto delle istruzioni per l'uso, utilizzo di prodotti di altra marca, basi, primer e trasparenti), la Arco Iris non rilascia nessuna garanzia di tenuta integra nel tempo o di completa resistenza alle condizioni esterne per i prodotti in vendita.

Responsabilità

Durante il processo di vendita online, il venditore risponde esclusivamente degli obblighi di mezzi e non potrà essere ritenuto responsabile dei danni risultanti dall'utilizzo della rete Internet, quali perdita di dati, intrusione, virus, interruzione del servizio o altri problemi non dipendenti dalla sua volontà.

La Arco Iris risponde solo degli obblighi di informazione sulle possibili tossicità dei prodotti e sulle precauzioni d'uso, e respinge ogni responsabilità per denunce o danni fisici consecutivi all'esposizione ai prodotti chimici.

Trattamento dei dati personali

Conformemente a quanto disposto dalla legge informatica e libertà del 6 gennaio 1978, le informazioni a carattere nominativo sugli acquirenti possono essere oggetto di un trattamento automatizzato. Gli acquirenti possono opporsi alla divulgazione dei dati personali segnalandolo alla Arco Iris. Inoltre, gli utilizzatori possono avvalersi del diritto di accesso, di rettifica dei dati personali conformemente alla legge del 06 gennaio 1978.

Archiviazione - Prove

La Arco Iris archiverà i buoni d'ordine e le fatture su supporti affidabili e duraturi che costituiranno copia fedele conformemente a quanto disposto dall'articolo 1348 del Codice Civile.

Le parti considereranno i registri informatizzati della Arco Iris come prova delle comunicazioni, degli ordini, dei pagamenti e della transazione che hanno avuto luogo fra le parti.

Composizione delle controversie

Le condizioni generali di vendita sono soggette al diritto francese.

In caso di controversia, sarà competente il foro di Valence (Francia) nonostante pluralità di convenuti o chiamata in garanzia.